

EssilorLuxottica

หลักจริยธรรม

2023



คำนำ

เรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน

ในขณะที่เราก้าวไปข้างหน้าในการเดินทางของเราในฐานะกลุ่มบริษัทที่เป็นหนึ่งเดียว และในคำจำกัดความของวัฒนธรรมใหม่ร่วมกันของเราที่ EssilorLuxottica ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และจริยธรรมยังคงเป็นหัวใจสำคัญที่สะท้อนตัวตนของเราและวิธีการดำเนินธุรกิจของเรา เราเห็นว่านี่เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของเราทุกคน หลักจริยธรรมนี้สรุปหลักการที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับวิธีที่เราปลูกฝังและส่งเสริมพฤติกรรมทางจริยธรรมในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรารวมถึงพนักงาน ลูกค้า ผู้บริโภค ซัพพลายเออร์ ผู้รับแฟรนไชส์ ผู้ออกใบอนุญาต และผู้ถือหุ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเรา เป็นสิ่งที่สร้างแรงบันดาลใจให้กับการใช้ทางเลือกของเรา และเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของเราประจำวันและในทุกที่ ทำให้ EssilorLuxottica เป็นบริษัทที่ยอดเยี่ยมที่น่าทำงานด้วยและร่วมงานด้วย ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของเราในการช่วยให้ผู้คน "ยิ่งมองเห็น ยิ่งเป็นได้มากกว่า"

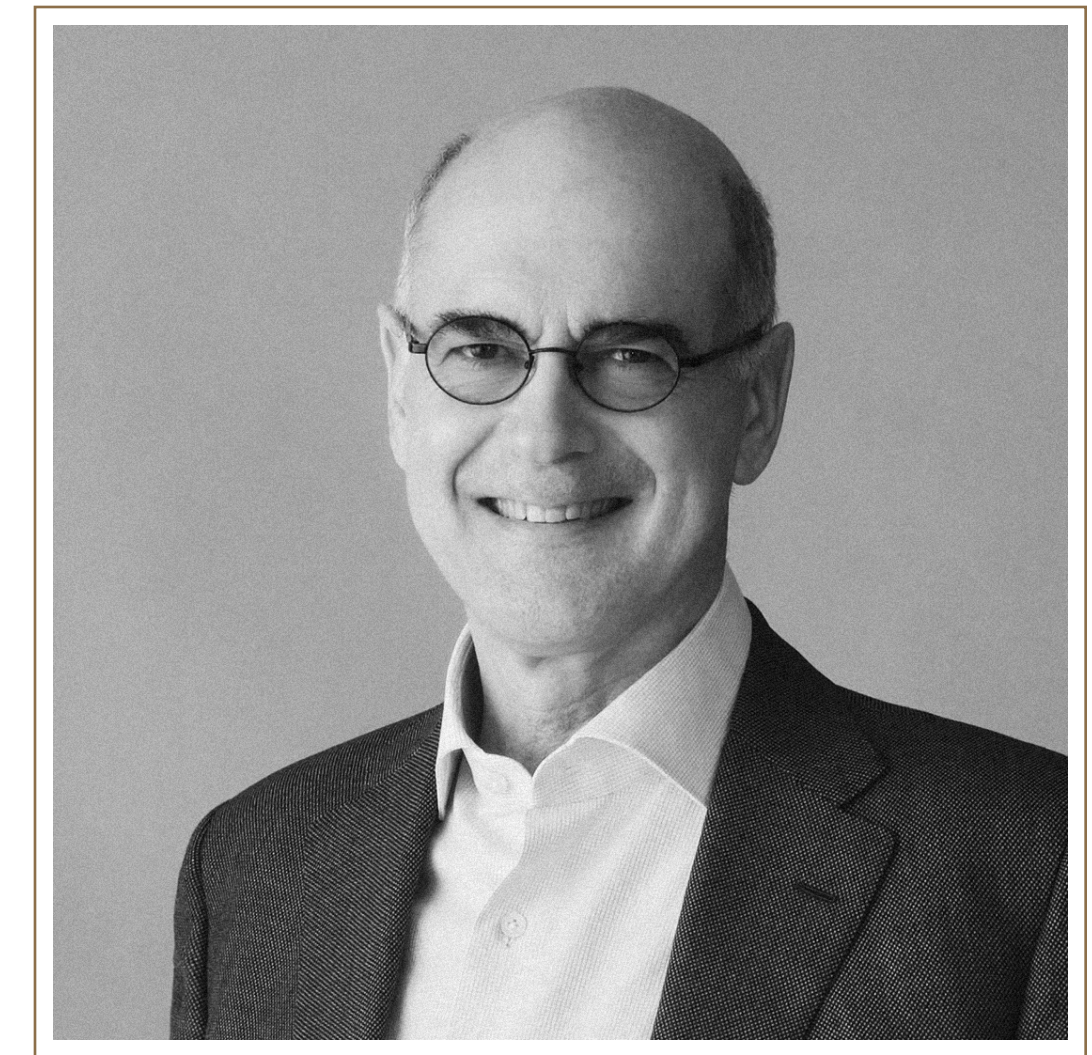
ในฐานะที่เป็นกลุ่มบริษัทที่ค่อนข้างใหม่แต่ด้วยรากฐานที่ยังลึก ชื่อเสียงของเราเป็นหนึ่งในทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเรา นี่คือเหตุผลว่าทำไมชุดมาตรฐานที่รวมอยู่ในหลักจริยธรรมนี้จึงไม่สามารถประนีประนอมได้

โปรดอ่านเอกสารนี้อย่างละเอียดเนื่องจากจะเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการทำงานของคุณ สิ่งสำคัญคือเราทุกคนต้องรู้และเข้าใจในเนื้อหาของหลักจริยธรรมนี้อย่างถ่องแท้ เพราะเป็นหลักที่เน้นความรับผิดชอบของเรา ทั้งในฐานะกลุ่มบริษัทและในฐานะบุคคล ที่จะดำเนินธุรกิจของเราในลักษณะที่เป็นแบบอย่างในขณะที่ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องในวิธีที่มีความรับผิดชอบ

ความสำเร็จในอนาคตของเราขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นทางจริยธรรมของทุกคนในกลุ่มบริษัท



Francesco MILLERI
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



Paul DU SAILLANT
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารบัญ

1. หลักจริยธรรมที่เป็นหนึ่งเดียวที่สะท้อนตัวตนของเรา

- 1.1 หลักจริยธรรมใหม่ เป็นหัวใจสำคัญของวัฒนธรรมของ EssilorLuxottica
- 1.2 การใช้หลักจริยธรรมนี้
- 1.3 หลักการทั่วไป

2. การเคารพผู้คนและชุมชนของเรา

- 2.1 การเติบโตของบุคลากรและพนักงานที่มีความสามารถของเรา การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพวกเขา
- 2.2 การส่งเสริมและเคารพความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก
- 2.3 การมีสุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน
- 2.4 การต่อต้านการคุกคาม การกลั่นแกล้ง และความรุนแรงในที่ทำงาน
- 2.5 การเคารพหลักเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม

3. การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

- 3.1 การปกป้องการแข่งขันที่เป็นธรรม
- 3.2 การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต
- 3.3 การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 3.4 การต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- 3.5 การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว
- 3.6 การปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าและการควบคุมการส่งออก
- 3.7 การป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการดำเนินการกักตุนหุ้นในทางที่ผิด
- 3.8 การมีความโปร่งใสของข้อมูล
- 3.9 การมีสมุดบัญชีและบันทึกที่ถูกต้อง

4. การปกป้องทรัพย์สินของเรา

- 4.1 การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา แแบรนด์ และนวัตกรรม
- 4.2 การปกป้องและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล – การรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- 4.3 ระบบสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต และโซเชียลมีเดีย
- 4.4 การต่อต้านการฉ้อโกงและการโจรกรรม

5. การทำหน้าที่เป็นบุคลากรขององค์กรที่มีความรับผิดชอบ

- 5.1 การปกป้องสิทธิมนุษยชนและสภาพการจ้างงาน
- 5.2 การดำเนินการซัพพลายเชนที่ยั่งยืน
- 5.3 ความมุ่งมั่นต่อสิ่งแวดล้อม
- 5.4 การมีความโปร่งใสในการลื้ออบบี้และการสนับสนุน
- 5.5 การสนับสนุนพันธกิจของเรา

6. การรายงานการละเมิด



1

หลักจริยธรรมที่เป็น
หนึ่งเดียวที่สะท้อนตัวตน
ของเรา



1. หลักจริยธรรมที่เป็นหนึ่งเดียวที่สะท้อนตัวตนของเรา

ในฐานะผู้นำอุตสาหกรรมระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานทางจริยธรรมที่มั่นคง เรามุ่งมั่นที่จะสร้าง**แรงบันดาลใจ**ให้เกิดความไว้วางใจในผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา ทั้งในฐานะพาร์ทเนอร์ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและในฐานะบุคลากรขององค์กร ในฐานะนายจ้าง พนักงาน และบุคลากร **เราทุกคนเป็นตัวแทนของกลุ่มบริษัท**และมีความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้

หลักจริยธรรมนี้มีผลบังคับใช้กับพนักงานของเราทุกคนในสถานที่ซึ่ง EssilorLuxottica ดำเนินงาน นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รวมถึง ผู้ถือหุ้น ผู้บริโภค ผู้ออกใบอนุญาต ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้ผลิต ที่ปรึกษา ผู้จัดการจำหน่าย หุ้นส่วนของการร่วมทุน เจ้าของที่ ผู้รับแฟรนไชส์ ("พาร์ทเนอร์ธุรกิจ") เราคาดหวังให้พนักงานอ่าน ทำความเข้าใจ และใช้หลักจริยธรรมนี้ และสามารถกลับมาทบทวนบทใด บทหนึ่งของหลักจริยธรรมเพื่อทำความเข้าใจมาตรฐานและหลักการของเราในแต่ละเรื่อง ได้ทุกเมื่อ

หลักจริยธรรมนี้เป็นเอกสารที่มีการปรับปรุงอยู่เสมอ โดยจะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในขณะที่เรายังคงบูรณาการ ปรับตัว และขยายกลุ่มบริษัทของเราต่อไป

ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายมีหน้าที่หลักในการทำเอกสารให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ โดยจะได้รับการสนับสนุนจากแผนกอื่นๆ และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

1.1 หลักจริยธรรมใหม่ เป็นหัวใจสำคัญของวัฒนธรรมของ EssilorLuxottica

- หลักจริยธรรมใหม่เป็นรากฐานของความคิดริเริ่มที่สำคัญอื่นๆ ของกลุ่มบริษัท

ในขณะที่เรากำหนดวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมของเราและก้าวไปสู่การปรับใช้โครงการความยั่งยืนทั่วทั้งกลุ่มบริษัทของเราที่ชื่อ **Eyes on the Planet** หลักจริยธรรมนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความคาดหวังของเราในฐานะกลุ่มบริษัท

หลักจริยธรรมนี้รวมหลักการบางอย่างที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการ **Eyes on the Planet** และห้าเสาหลักเชิงกลยุทธ์ของโครงการ ซึ่งประกอบด้วย **Eyes on Carbon**, **Eyes on Circularity**, **Eyes on World Sight**, **Eyes on Inclusion** และ **Eyes on Ethics**

โดยให้รายละเอียดซึ่งเน้นเกี่ยวกับความมุ่งมั่นและความคาดหวังของเราจากพนักงานที่ไม่เพียงสอดคล้องกับเสาหลัก **Eyes on Ethics** และ **Eyes on Inclusion** แต่ยังสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนที่กว้างขึ้นของเราในฐานะบุคลากรขององค์กรระดับโลก

- การอ้างอิงสำหรับพนักงานทุกคน

หลักจริยธรรมนี้

- บังคับใช้และมีผลผูกพันกับ EssilorLuxottica บริษัทย่อย และพนักงานทุกคนของ EssilorLuxottica โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งภายในกลุ่มบริษัทหรือสถานที่ตั้ง เราใช้หลักการเดียวกันกับพนักงานชั่วคราวและพนักงานที่ปฏิบัติงานสมทบ (seconded staff) ของบริษัทภายนอก
- รวมหลักการสำคัญบางประการของเราในฐานะกลุ่มบริษัทที่เป็นหนึ่งเดียวไว้ในเอกสารฉบับเดียว หลักจริยธรรมนี้ไม่ได้แทนที่นโยบาย EssilorLuxottica ที่มีอยู่เดิมซึ่งพนักงานควรใช้อ้างอิงต่อไปเสมอ
- แทนที่และใช้แทนหลักจริยธรรมเดิมของ EssilorLuxottica รวมถึงหลักจริยธรรมอื่นๆ เช่น หลักจริยธรรมของ Essilor International, Luxottica Group S.p.a และ GrandVision



1.2 การใช้หลักจริยธรรมนี้

• การสื่อสาร การฝึกอบรม และการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

หลักจริยธรรมนี้เผยแพร่ต่อสาธารณะในเว็บไซต์องค์กรของเรา* และในอินเทอร์เน็ตทั่วโลก **OneEssilorLuxottica** ดังนั้นจึงพร้อมใช้งานสำหรับพนักงานทุกคนและทุกคนต้องรับทราบ

ปัจจุบัน หลักจริยธรรมนี้มีให้บริการในหลายภาษา ในกรณีที่มีความขัดแย้งหรือความแตกต่างในฉบับที่แปลเป็นภาษาอื่น ให้ฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

หลักสูตรการฝึกอบรมออนไลน์ภาคบังคับเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณจะมีอยู่ในแพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบเปิดของกลุ่มบริษัทที่ชื่อว่า **Leonardo** และจะเป็นส่วนหนึ่งของโครงการอบรมพนักงานใหม่ของเรา ด้วยการเป็นกลุ่มบริษัทที่มีอยู่ทั่วโลก เราจึงมีจุดมุ่งหมายที่จะส่งเสริมความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัทในขณะที่ปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งกลุ่มบริษัท เนื้อหาการฝึกอบรมประเภทอื่นๆ จะถูกจัดทำขึ้นสำหรับพนักงานที่ไม่สามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มได้

• การกำหนดแนวปฏิบัติจากผู้บริหารระดับสูง

หลักจริยธรรมของเราได้รับการออกแบบและปรับใช้โดยการมีส่วนร่วมของผู้นำสูงสุดของกลุ่มบริษัท โดยเริ่มจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

พนักงานทุกคนได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามหลักการที่มีอยู่ในหลักจริยธรรม แต่ก็เป็นความรับผิดชอบของผู้จัดการทุกคนที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าทีมของตนได้นำหลักจริยธรรมไปปฏิบัติ

เราคาดหวังว่าผู้จัดการจะ:

- เป็นผู้นำด้วยการดำเนินการให้เป็นแบบอย่างผ่านการสื่อสารและการปฏิบัติ โดยการปฏิบัติตามและส่งเสริมหลักจริยธรรมนี้ตลอดเวลา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานในทีมของตนรวมถึงพนักงานชั่วคราวและพนักงานที่ปฏิบัติงานสมทบเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้
- สำเร็จการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหลักจริยธรรมนี้ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าทีมของตนได้สำเร็จการฝึกอบรมดังกล่าวเช่นกัน
- ปกป้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากมีคำถามและรายงานปัญหาตามความจำเป็น

* www.essilorluxottica.com

1.2 การใช้หลักจริยธรรมนี้

- เราควบคุมการใช้หลักจริยธรรมของเราอย่างไร

การควบคุมการดำเนินการและการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้ขึ้นอยู่กับ "แนวป้องกัน" สามแนวที่แยกอิสระจากกันของเรา:

การป้องกันแนวแรก

ผู้จัดการ

วัตถุประสงค์ของการป้องกันแนวแรกคือ การดำเนินการควบคุมเชิงป้องกันก่อนทำการตัดสินใจและดำเนินธุรกรรม เพื่อให้แน่ใจว่างานที่อยู่ในกระบวนการปฏิบัติงานหรือการสนับสนุนนั้นได้รับการดำเนินการตามหลักจริยธรรมของเรา การควบคุมดังกล่าวดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการหรือฝ่ายสนับสนุน หรือโดยผู้จัดการของพวกเขา

การป้องกันแนวที่สอง

หน่วยงานควบคุม

วัตถุประสงค์ของการป้องกันแนวที่สองคือ การดำเนินการควบคุมในช่วงเวลาที่กำหนดหรือไม่กำหนดสำหรับการตัดสินใจหรือการทำธุรกรรมบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมของการป้องกันแนวแรกมีการดำเนินการอย่างถูกต้อง การควบคุมดังกล่าวดำเนินการโดยแผนกต่างๆ เช่น การควบคุมภายในเกี่ยวกับการรายงานทางการเงิน การจัดการความเสี่ยงหรือแผนกดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

การป้องกันแนวที่สาม

การตรวจสอบภายใน

วัตถุประสงค์ของการป้องกันแนวที่สามคือ การดำเนินการควบคุมเป็นระยะเพื่อให้แน่ใจว่าระบบควบคุมเป็นไปตามข้อกำหนดขององค์กรและมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน การตรวจสอบดังกล่าวดำเนินการโดยแผนกตรวจสอบภายใน

รายงานการละเมิดหรือสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจริยธรรมนี้โดยสุจริตใจจะได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียด ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ แผนกทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัทจะใช้มาตรการทางวินัยที่เด็ดขาดและเหมาะสมที่มีโทษจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง ทั้งนี้ ตามกฎระเบียบและขั้นตอนในท้องถิ่น

ฝ่ายบริหารจะประเมินมาตรการทางวินัยตามปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายและระเบียบข้อบังคับอื่นๆ รวมถึงความสอดคล้องและความเป็นสัดส่วนของมาตรการทางวินัยต่อการละเมิดที่พิสูจน์ได้นั้น

การรายงานข้อกังวลหรือ

การละเมิดของหลักจริยธรรม

พนักงานและพาร์ทเนอร์ธุรกิจสามารถรายงานข้อกังวลหรือการละเมิดได้อย่างเป็นความลับโดยไม่ระบุตัวตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับหลักจริยธรรมของเราผ่านระบบการรายงานภายในของเรา:

EssilorLuxottica SpeakUp

<https://speakup.essilorluxottica.com/>

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วนที่ 6

1.3 หลักการทั่วไป

แม้ว่าแต่ละบทของหลักจริยธรรมนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เรากำหนดพฤติกรรมทางจริยธรรมในในแต่ละด้านของธุรกิจ แต่หลักการสำคัญบางประการมีผลบังคับใช้กับทุกด้านของธุรกิจ

- **เราปฏิบัติตามกฎหมายและใช้มาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงในการดำเนินธุรกิจ**

ที่ EssilorLuxottica เรามีความมุ่งมั่นมาอย่างยาวนานในการดำเนินธุรกิจของเราให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับหลักการทางจริยธรรมระดับสูงตามที่ปรากฏในหลักจริยธรรมนี้

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้แล้ว หลักจริยธรรมนี้ยังช่วยให้พนักงานสามารถดำเนินการอย่างมีจริยธรรมในทุกด้านของธุรกิจของเรา

- **พนักงานจะต้องสำเร็จการฝึกอบรมเนื้อหาด้านการศึกษาภาคบังคับทั้งหมด**

ในสภาพแวดล้อมที่มีการควบคุมและซับซ้อนมากขึ้น การศึกษา การฝึกอบรม และการรับรู้โดยรวมได้กลายเป็นสิ่งจำเป็น โครงการเฉพาะมีความจำเป็นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ EssilorLuxottica และเพื่อเพิ่มความเข้าใจในหลักจริยธรรมของเราตลอดจนนโยบายของเรา นอกจากนี้ ยังเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาพนักงานของเราทุกคน

EssilorLuxottica พัฒนาโครงการเนื้อหาการศึกษาและการตระหนักรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เราสนใจในหลักจรรยาบรรณนี้ โดยได้รับการสนับสนุนจากแพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบเปิดทั่วโลกของเรา **Leonardo** เราคาดหวังว่าพนักงานทุกคนจะต้องสำเร็จเนื้อหาการศึกษา/การฝึกอบรมภาคบังคับทั้งหมด

- **พนักงานต้องปฏิบัติตามขั้นตอนข้อยกเว้นที่กำหนดโดยนโยบายของเรา**

นโยบายบางอย่างของกลุ่มบริษัทหรือท้องถิ่นอาจมีข้อยกเว้น พนักงานจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ EssilorLuxottica Group หรือนโยบายท้องถิ่นอาจกำหนดไว้เป็นกรณีพิเศษ



2

การเคารพผู้คนและชุมชน
ของเรา

2. การเคารพผู้คนและชุมชนของเรา



การเติบโตของบุคลากรและ
พนักงานที่มีความสามารถของเรา
การส่งเสริมความผาสุกของพวกเขา



การส่งเสริมและเคารพความ
หลากหลาย ความเสมอภาค และ
การไม่แบ่งแยก



การมีสุขอนามัยและ
ความปลอดภัยในที่ทำงาน



การต่อต้านการคุกคาม
การกลั่นแกล้ง และความรุนแรง
ในที่ทำงาน



เคารพหลักเสรีภาพในการสมาคม
และการเจรจาต่อรองร่วม



2.1 การเติบโตของบุคลากรและพนักงานที่มีความสามารถของเรา การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพวกเขา

- หลักการสำคัญ

- กฎทองของ EssilorLuxottica

หัวใจของ EssilorLuxottica คือบุคลากรของเรา ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญของความสำเร็จของเรา วิธีการบางอย่างที่เราใช้สนับสนุนบุคลากรของเรา ได้แก่:

การพัฒนาพนักงานที่มีความสามารถ

เราสรรหาและสร้างความผูกพันพนักงานของเราด้วยมุมมองระยะยาว การฝึกอบรม การพัฒนา และโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับทุกคนมีบทบาทสำคัญตลอดอาชีพของพนักงานของเรา เราสนับสนุนการเติบโตและการพัฒนาอาชีพและส่งเสริมการโอนย้ายภายในผ่านแพลตฟอร์มเฉพาะของเรา **One Career** และโครงการพนักงานที่มีความสามารถ เราฝึกอบรม ให้ความรู้ และพัฒนาพนักงานของเราอย่างต่อเนื่องทั้งในขณะทำงานและด้วยการสนับสนุนจากแพลตฟอร์ม **Leonardo** ของเรา

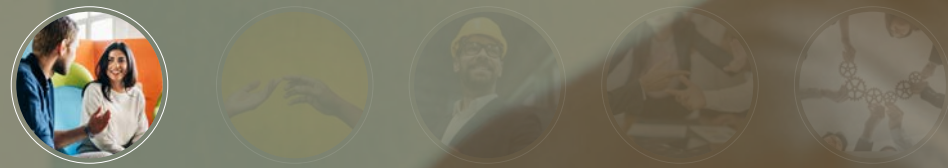
การถือหุ้นของพนักงาน

การถือหุ้นของพนักงานเป็นเสาหลักของวัฒนธรรม EssilorLuxottica เป็นการเสริมสร้างความรู้สึผูกพันและการมีส่วนร่วมของพนักงานต่อพันธกิจและกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ยังทำให้ผลประโยชน์ระยะยาวของพวกเขาสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทและผู้ถือหุ้นรายอื่น และเปิดโอกาสให้พวกเขามีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าและความสำเร็จของกลุ่มบริษัท

ความเป็นอยู่ที่ดี

EssilorLuxottica มุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นอยู่ที่ดีทั้งในด้านจิตใจและร่างกายของพนักงานของตน โดยแสวงหาความสมดุลที่ดีระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงานของเรา เราห้ามพฤติกรรมที่เป็นอันตรายต่อร่างกายหรือจิตใจของผู้อื่น การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตหรือบุคลากรของเราเป็นวิธีที่จะทำให้พวกเขามีความมั่นใจและปลูกฝังความรู้สึกของการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท

EssilorLuxottica ส่งเสริมโครงการทางสังคม สิทธิประโยชน์ บริการและความคิดริเริ่มที่มีอิทธิพลอย่างแท้จริงต่อชีวิตของพนักงาน และให้พนักงานมีส่วนร่วมในหลายโครงการการมีส่วนร่วมและโครงการตัวแทนของบริษัท



2.1 การเติบโตของบุคลากรและพนักงานที่มีความสามารถของเรา การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพวกเขา

- หลักการสำคัญ

- กฎทองของ EssilorLuxottica

- จัดสรรสถานที่ทำงานที่มีส่วนร่วมและสร้างแรงจูงใจซึ่งทุกคนสามารถปลดปล่อยศักยภาพของพวกเขาอย่างเต็มที่และแสดงความเป็นตัวตนของพวกเขา
- จัดให้มีสภาพแวดล้อมบนพื้นฐานของความไว้วางใจและความเคารพซึ่งกันและกัน ซึ่งทุกคนสามารถเติบโต รู้สึกมีคุณค่า และได้รับการเคารพ รวมทั้งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยจัดให้มีรูปแบบความเป็นผู้นำในแบบร่วมมือกัน ส่งเสริมการแสดงออกซึ่งมุมมองของพนักงานที่แตกต่างกัน
- หากเป็นไปได้ ให้สนับสนุนการจัดการทำงานวิธีการใหม่ที่ทำให้ความสมดุลระหว่างความต้องการที่แตกต่างกันของพนักงานทุกคนกับความต้องการของธุรกิจ
- ส่งเสริมให้มีการปรับใช้การถือหุ้นของพนักงานผ่านโครงการต่างๆ เช่น **Boost** โดยมีเงื่อนไขว่าการลงทุนทางการเงินของพนักงานในกลุ่มบริษัทต้องอยู่บนพื้นฐานของความสมัครใจเสมอ



2.2 การส่งเสริมและเคารพความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก

- **หลักการสำคัญ**

- กฎทองของ EssilorLuxottica

ปัญญารวมหมู่ (Collective intelligence) และความหลากหลายเป็นตัวขับเคลื่อนความก้าวหน้าของเรา การยอมรับมุมมองที่หลากหลายและแนวคิดใหม่ๆ ทำให้สภาพแวดล้อมการทำงานมีคุณค่ามากขึ้น ช่วยให้ตัดสินใจทางธุรกิจได้ดีขึ้น และกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม

ในการดำเนินงานในกว่า 150 ประเทศที่แตกต่างกัน เรามีความมุ่งมั่นเพื่อสร้าง**สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่แบ่งแยก**สำหรับทุกคนที่เราโอบรับและยกย่องประสบการณ์ มุมมอง และภูมิหลังทางวัฒนธรรมที่ไม่เหมือนใครที่พนักงานแต่ละคนนำมาสู่ที่ทำงานของเรา เราต้องการให้พนักงานของเรา**รู้สึกได้รับการเคารพ มีคุณค่า และมีอำนาจ**

EssilorLuxottica เป็นนายจ้างที่ทำให้พนักงานรู้สึกไม่ถูกแบ่งแยก **ให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน** เรามุ่งมั่นที่จะอำนวยความสะดวกในการบูรณาการอาชีพต่างๆ ของคนที่ด้วยโอกาสในแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนพิการ และกลุ่มทางสังคม และ/หรือกลุ่มชาติพันธุ์ที่ด้อยโอกาส

ดังนั้น เราจึงไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติ การข่มขู่หรือการคุกคาม หรือพฤติกรรมหรือภาษาใดๆ ที่ไม่เหมาะสม ก้าวร้าว หรือไม่พึงประสงค์ทุกรูปแบบ

หน่วยงาน DE&I ทั่วโลกของเรากำหนดกลยุทธ์ ความมุ่งมั่น และเป้าหมายของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก เป้าหมายดังกล่าวสามารถบรรลุได้ผ่านโครงการริเริ่มต่างๆ เช่น การสร้างและการดำเนินงานของเครือข่ายทุติยภูมิระดับโลกที่ประกอบด้วยพนักงานจากทุกระดับของกลุ่มบริษัท เราให้**การศึกษาและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง**แก่พนักงานทุกคนในหัวข้อเกี่ยวกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก

พนักงานทุกคนมี**ช่องทางที่ปลอดภัยในการแสดงความกังวล**ที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยกในสถานที่ทำงาน พนักงานได้รับการสนับสนุนให้รายงานต่อผู้จัดการของตน แผนกทรัพยากรบุคคล หรือผ่านระบบการรายงานภายในของเราซึ่งจะถูกประมวลเข้ากับระบบที่เป็นหนึ่งเดียว **EssilorLuxottica SpeakUp** โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้



2.2 การส่งเสริมและเคารพความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก

- หลักการสำคัญ

- กฎทองของ EssilorLuxottica

- ปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติและความเคารพ รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมสำหรับสถานที่ทำงานแบบไม่แบ่งแยก
- ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่**ไม่แบ่งแยกและเชิงบวก** ผู้จัดการควรให้ข้อเสนอแนะที่โปร่งใส การสื่อสารที่สม่ำเสมอ และที่สร้างสรรค์ต่อทีมของตน และเข้าใจถึงความสำคัญของการรับฟังพนักงานอย่างกระตือรือร้นและแสดงความเห็นอกเห็นใจ
- **เปิดกว้างและรับฟัง**เกี่ยวกับประสบการณ์ มุมมอง และภูมิหลังของผู้อื่น
- ดำเนินการสรรหา การรักษาพนักงานไว้ การมีส่วนร่วม ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรมและการพัฒนามนพื้นฐานของหลักการของ**โอกาสที่เท่าเทียมกัน** สิ่งเหล่านี้ยังต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรมและจริยธรรม
- กระตุ้นให้ทีมเข้าร่วมโครงการการรับรู้ DE&I ต่างๆ (เช่น หลักสูตรอคติโดยไม่รู้ตัว ชั้นเรียนเสมือนจริงบน **Leonardo** และกิจกรรมอื่นๆ) ที่จัดขึ้นภายในกลุ่มบริษัท



2.3 การมีสุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน

• หลักการสำคัญ

สุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานสำหรับพนักงานและซัพพลายเออร์แต่ละรายสร้างมูลค่ามหาศาลให้กับกลุ่มบริษัท

EssilorLuxottica ใช้มาตรฐานด้านอาชีวอนามัย สุขอนามัย และความปลอดภัยระดับสูงกับพนักงาน ผู้รับเหมา และพนักงานที่ชั่วคราวทุกคนที่ทำงานในไซต์งานของตนทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานมีความปลอดภัย ตลอดจนพนักงาน ผู้รับเหมา และพนักงานชั่วคราวได้รับการคุ้มครองเป็นอย่างดี

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ กลุ่มบริษัทได้ออกแบบนโยบาย ขั้นตอน และแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและดำเนินการตรวจสอบในสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อรักษาผลการปฏิบัติงาน

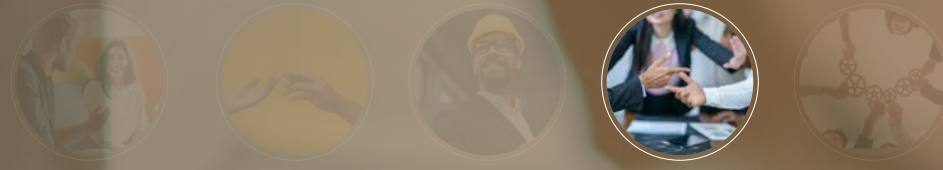
เราพยายามป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความเจ็บป่วยจากการทำงานและบรรลุนิยามความสำเร็จของเราในเรื่องอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์

เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราไม่ได้ทำให้ตัวเองหรือผู้อื่นตกอยู่ในความเสี่ยงด้วยการกระทำของเรา

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมด และแนวทางและโครงการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัทในทุกประเทศที่ดำเนินงาน
- ห้ามยกเลิกการเชื่อมต่อหรือหลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยหรืออุปกรณ์ตรวจสอบใดๆ
- ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบสากลด้านความปลอดภัยของสารเคมีและผลิตภัณฑ์ รวมถึงกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารเคมี
- ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่ประกาศใช้ เพื่อรับประกันความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎหมายของพนักงาน และแบ่งปันข้อมูลความปลอดภัยกับพนักงานผ่านเอกสารและฉลากด้านความปลอดภัยที่เป็นไปตามกฎหมาย
- รายงานการละเมิดความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัยและอุบัติเหตุแม้เพียงเล็กน้อยก็ตาม หากพฤติกรรมหรือกระบวนการใดๆ ส่งผลกระทบต่อสุขอนามัย ความปลอดภัย และความมั่นคงในที่ทำงาน ให้รายงานทันทีต่อผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล องค์กร EHS หรือไปยังระบบการรายงานภายในของเรา ซึ่งคือ **EssilorLuxottica SpeakUp**
- เข้ารับการอบรมโครงการฝึกอบรมเฉพาะที่ได้รับมอบหมายที่เกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยจนเสร็จสิ้น

โปรดดูนโยบาย EHS ของเรา



2.4 การต่อต้านการคุกคาม การกลั่นแกล้ง และความรุนแรงในที่ทำงาน

- หลักการสำคัญ
- กฎทองของ EssilorLuxottica

การไม่ยอมรับอย่างเด็ดขาด (ZERO TOLERANCE)

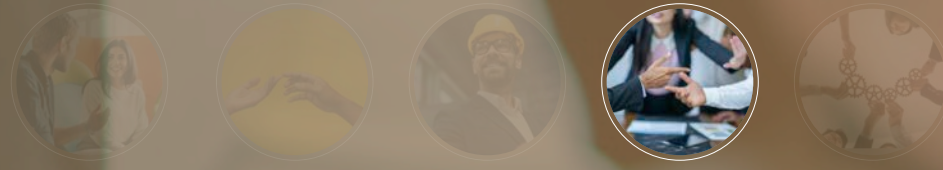
EssilorLuxottica ห้ามไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การกลั่นแกล้ง การข่มขู่ หรือความรุนแรงต่อเพื่อนร่วมงาน พนักงาน ผู้นำ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้สมัคร ลูกค้า ผู้บริโภค คู่ค้า พนักงานชั่วคราว ผู้รับแฟรนไชส์ หรือบุคคลอื่นใดทุกรูปแบบ

EssilorLuxottica มีนโยบายไม่ยอมรับความรุนแรงหรือการข่มขู่ที่จะใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน (รวมถึงเมื่อทำงานจากระยะไกล) อย่างเด็ดขาด

รายงานการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม

พนักงานที่รับทราบว่าการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การกลั่นแกล้ง หรือพฤติกรรมรุนแรง มีหน้าที่รายงานสถานการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือผู้จัดการของตน ในกรณีเช่นนี้ พนักงานยังสามารถใช้ระบบการรายงานภายใน **EssilorLuxottica SpeakUp** ที่มีให้กับพนักงานทุกคนเพื่อรายงานพฤติกรรมดังกล่าวโดยสุจริต ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยโดยมุ่งรักษาความลับการระบุตัวตนและรายงานของพวกเขาโดยไม่ต้องกลัวการแก้แค้น

EssilorLuxottica จะตรวจสอบสถานการณ์การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการกลั่นแกล้งที่รายงานต่อองค์กรโดยทันทีและอย่างละเอียด และจะใช้มาตรการที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที จริงจัง และเป็นธรรม เพื่อยุติการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการกลั่นแกล้ง



2.4 การต่อต้านการคุกคาม การกลั่นแกล้ง และความรุนแรงในที่ทำงาน

- หลักการสำคัญ

- กฎทองของ EssilorLuxottica

- ประพฤติตนด้วยความเคารพและความสุภาพในที่ทำงานเสมอหรือเมื่อดำเนินธุรกิจของ EssilorLuxottica ในทุกโอกาสและแพลตฟอร์ม (การประชุมทางธุรกิจ โรงงาน การเดินทาง ช่องทางโซเชียลมีเดีย กิจกรรมของบริษัท ฯลฯ) และกับพนักงานหรือบุคคลใดๆ โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งหน้าที่ของพวกเขา
- ไม่สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่น่าหวาดกลัว น่าอับอาย ไม่เป็นมิตร หรือน่ารังเกียจ
- ละเว้นจากการเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง หรือการคุกคามทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นทางเพศ (เช่น การล่วงละเมิดทางเพศที่ไม่พึงประสงค์ การทำร้ายร่างกาย หรือความพยายามในเรื่องดังกล่าว ฯลฯ) ทางจิตใจ (เช่น การทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง การแยกตัวออกจากกัน การล่วงละเมิดทางวาจาซ้ำๆ การกระทำทางวาจาหรือทางกายที่ทำให้อับอาย ฯลฯ) หรือบนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา ชาติพันธุ์ สัญชาติ เพศ อายุ ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ สถานภาพการสมรส การรับราชการทหารในอดีตหรือปัจจุบัน การตั้งครรภ์หรือลักษณะอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าจะเพียงครั้งเดียว ซ้ำแล้วซ้ำอีก หรืออย่างเป็นระบบ
- ห้ามใช้ความรุนแรงทุกรูปแบบ (เช่น การทำร้ายร่างกายหรือการโจมตี การข่มขู่ ฯลฯ) รวมถึงการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ (ทางอีเมล โซเชียลมีเดีย ช่องทางการสื่อสารภายใน ฯลฯ)
- สำหรับผู้จัดการที่ทราบถึงการประพฤติมิชอบ ให้จัดการกับข้อกล่าวหาใดๆ โดยไม่ชักช้าอย่างจริงจัง เป็นความลับ และเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นทางการ และรายงานต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลและ/หรือแผนกดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อป้องกัน ระบุ และยุติการคุกคามและการกลั่นแกล้งทุกประเภท เริ่มต้นด้วยการสำเร็จการฝึกอบรมภาคบังคับที่เกี่ยวข้อง

**โปรดดูนโยบายต่อต้านการคุกคามในท้องถิ่นของเรา
นโยบายการรายงานของกลุ่มบริษัทของเรา**



2.5 การเคารพหลักเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม

• หลักการสำคัญ

- เราเคารพหลักเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมที่สอดคล้องกับกฎหมายและหลักปฏิบัติในประเทศที่บังคับใช้
- เราเคารพสิทธิของพนักงานในการจัดตั้งสหภาพแรงงานอย่างเสรีและเป็นประชาธิปไตย

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- เราปฏิบัติตามกฎหมายระดับประเทศที่เกี่ยวข้องกับเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมอย่างเต็มที่
- เราไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงานเนื่องจากการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานของพนักงานนั้น



3

การดำเนินธุรกิจอย่างมี
จริยธรรม



3. การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม



3.1 การปกป้องการแข่งขันที่เป็นธรรม

- หลักการสำคัญ

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า เราดำเนินการรูปแบบธุรกิจที่เปิดกว้างและขับเคลื่อนด้วยทางเลือก (บริษัทเครือข่าย) ซึ่งสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดรวมถึงลูกค้า ผู้บริโภค พนักงาน ผู้ถือหุ้น พาร์ทเนอร์ธุรกิจ และซัพพลายเออร์ ตลอดจนชุมชนที่กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจอยู่

เราส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และอุตสาหกรรม

การละเมิดกฎหมายการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้าอาจทำให้กลุ่มบริษัท (รวมถึงพนักงาน) ตกอยู่ใต้มาตรการคว่ำบาตรและบทลงโทษที่สำคัญ รวมถึงอาจถูกดำเนินคดีอาญาและถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายทางแพ่งและความเสียหายต่อชื่อเสียง



3.1 การปกป้องการแข่งขันที่เป็นธรรม

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- **การไม่สมรู้ร่วมคิดกับคู่แข่ง** ห้ามทำข้อตกลงกับคู่แข่ง เช่น เพื่อรักษาหรือลดราคา แลกเปลี่ยนข้อมูลที่จะเยียดอ่อน หรือจัดสรรลูกค้าหรือส่วนแบ่งการตลาดแก่กัน เราห้ามไม่ให้มีการสมรู้ร่วมคิดทุกรูปแบบ
- **การแลกเปลี่ยนข้อมูลภายใน** หลีกเลี่ยงการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในที่จะเยียดอ่อนที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของ EssilorLuxottica ที่ดำเนินการอยู่ในระดับต่างๆ ของห่วงโซ่คุณค่า ตัวอย่างเช่น เครือข่ายร้านค้าปลีกของกลุ่มบริษัทไม่ควรเปิดเผยให้ธุรกิจค้าส่งในกลุ่มบริษัททราบถึงสภาพทางการค้าของคู่แข่งด้านเลนส์หรือกรอบแว่นตา
- **พาร์ทเนอร์ธุรกิจของเราควรกำหนดราคาของตนได้อย่างอิสระ** ผู้ค้าปลีกบุคคลที่สาม (เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลดวงตาอิสระและเครือข่ายร้านค้าปลีก) และผู้รับแฟรนไชส์ต้องมีอิสระในการกำหนดราคาและนโยบายทางการค้าของตนเพียงฝ่ายเดียว
- **ไม่ใช่ความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจในทางที่ผิด** อย่าเสนอราคาสุทธิที่ต่ำกว่าค่าใช้จ่าย แต่ให้ลูกค้ามีเสรีภาพในการเลือกซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์หลายชนิดจากกลุ่มบริษัท เช่น ให้เสนอขายปกติแต่ห้ามบังคับให้ลูกค้าซื้อเป็นชุด ให้ปรึกษากับฝ่ายกฎหมายเสมอเมื่อเจรจาเพื่อให้สิทธิพิเศษแก่ หรือเมื่อขอสิทธิพิเศษในการซื้อจาก ลูกค้าหรือซัพพลายเออร์
- **เครือข่ายการจัดจำหน่าย** เครือข่ายการจัดจำหน่ายที่มีอยู่และแบบคัดเลือกใหม่จะขึ้นอยู่กับเกณฑ์เชิงคุณภาพ/เชิงปริมาณที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งจะต้องเป็นกลาง โปร่งใส และนำไปใช้ในลักษณะที่ไม่เลือกปฏิบัติ
- **สมาคมการค้า** ควรระมัดระวังอย่างยิ่งหากและเมื่อเข้าร่วมในสมาคมการค้า เพื่อให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า อย่าได้เข้าร่วมพูดคุยกับคู่แข่งหากมีแนวโน้มว่าจะเป็นการพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับ โดยเฉพาะการกำหนดราคาและการตัดสินใจเชิงการค้า แต่สามารถให้มีการอภิปรายเกี่ยวกับเรื่องทางเทคนิคหรือมาตรฐานภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องได้รับคำแนะนำล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมาย

โปรดดูนโยบายการปฏิบัติตามข้อกำหนดการแข่งขันของกลุ่มบริษัทของเรา

3.2 การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

• หลักการสำคัญ

EssilorLuxottica มุ่งมั่นที่จะดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์และความโปร่งใสสูงสุดในการติดต่อทางธุรกิจทั้งหมด

การไม่ยอมรับอย่างเด็ดขาด

เราไม่ยอมรับอย่างเด็ดขาดในเรื่องการติดสินบนและการทุจริตใดๆ ที่กระทำโดยตรงหรือโดยอ้อมในนามของกลุ่มบริษัท เราห้ามทั้งการทุจริตที่กระทำต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐและการติดสินบนทางการค้า รวมถึงการจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวก พนักงานไม่ควรกระทำการติดสินบนและการทุจริตหรือยินยอมต่อคำขอที่ไม่เหมาะสม และให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตที่บังคับใช้

การต่อต้านทุจริต

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งโครงการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตระดับโลก ซึ่งมีผลบังคับใช้ทั่วโลกและกำหนดกฎระเบียบเฉพาะสำหรับการป้องกัน ตรวจสอบ และจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ



3.2 การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- **การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต** ปฏิบัติตามกฎหมายของการดำเนินการที่กำหนดไว้ในนโยบายต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตของเราอย่างเคร่งครัด
- **เจ้าหน้าที่ของรัฐ** ใช้ความระมัดระวังสูงสุดในการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและไม่เสนอจ่าย หรือยอมรับที่จะจ่ายสินบนให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงการจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกหรือ "ค่าน้ำร้อนน้ำชา"
- **ของขวัญและการบริการต้อนรับ** ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตของกลุ่มบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ของขวัญและการบริการต้อนรับที่สมเหตุสมผลเป็นเรื่องปกติของการทำธุรกิจ แต่
 - ต้องไม่มีอิทธิพลหรือดูเหมือนจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ
 - ต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายภายในขององค์กรของผู้รับ
 - ต้องคงไว้ซึ่งความสมเหตุสมผล เหมาะสม เป็นครั้งคราวและโปร่งใส
 - ต้องแจ้งให้ผู้จัดการทราบทันที
 - ต้องปฏิเสธของขวัญที่เป็นเงินสดเสมอ
- **การดูแลสุขภาพ** ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบด้านการดูแลสุขภาพที่จำกัดหรือห้ามการให้ของขวัญ การบริการต้อนรับ หรือโปรโมชันบางอย่างที่ถือว่าเป็น "เงินใต้โต๊ะ" แก่บุคลากรทางการแพทย์ ปฏิบัติตามข้อผูกพันในการรายงานหรือการตีพิมพ์ในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง พนักงานที่ต้องการให้ของขวัญหรือการบริการต้อนรับแก่บุคลากรทางการแพทย์จะต้องปรึกษากับแผนกดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายล่วงหน้า

- **การบริจาค** ห้ามบริจาคโดยบุคคลที่สามหรือให้การสนับสนุนเพื่อให้ได้รับหรือรักษาสัญญาที่มีอยู่ เพื่อให้มีอิทธิพลหรือดูเหมือนจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือเพื่อเป็นการปกปิดการจ่ายสินบน
- **การบริจาคทางการเมือง** ไม่สนับสนุนทางการเงินหรืออนุญาตให้มีการบริจาคใดๆ แก่ผู้สมัคร นักการเมือง หรือพรรคการเมือง
- **การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ** รู้ว่าเรากำลังติดต่อทางธุรกิจกับใคร ดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ/การตรวจสอบภูมิหลังตามความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในนโยบายของเรากับพาร์ทเนอร์ธุรกิจบางรายที่มีความเสี่ยง เช่น นายหน้า ที่ปรึกษา ผู้จัดการจำหน่าย และผู้รับแฟรนไชส์ รวมถึงเป้าหมายของการเข้าซื้อกิจการ
- **คนกลาง** เมื่อทำธุรกรรมกับบุคคลที่สามหรือคนกลาง โปรดทราบว่าเราไม่สามารถใช้พวกเขาเพื่อทำสิ่งที่กลุ่มบริษัทของเราไม่ได้รับอนุญาตให้ทำโดยตรง

โปรดดูนโยบายต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตของกลุ่มบริษัทของเรา (หลักจรรยาบรรณภายในของเรา)

3.3 การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

• หลักการสำคัญ

พนักงานต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือการกระทำของตนอาจขัดแย้งหรือดูเหมือนจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของ EssilorLuxottica และ/หรือสถานการณ์ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อความสามารถของตนในการตัดสินใจตามความเป็นจริงหรือไม่ลำเอียง

ผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือการกระทำของตนอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อหรือการสรรหาบุคลากร หรือการกำหนดราคาให้กับลูกค้า โดยขึ้นอยู่กับตำแหน่งของตนในกลุ่ม

การมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่จำเป็นต้องเป็นการละเมิดนโยบายของเรา ในหลายกรณี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ได้รับการประกาศอาจไม่เกี่ยวข้องหรือสามารถแก้ไขได้โดยการสร้างการควบคุมเพื่อบรรเทา

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ EssilorLuxottica เสมอ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ของคุณ
- ละเว้นจากการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางธุรกิจใดๆ ที่บ่งบอกถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง
- รายงานสถานการณ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริงอย่างทันท่วงทีและโดยสุจริตต่อบุคคลอ้างอิงของฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องและให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของการแจ้งดังกล่าวตามความเหมาะสม การเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการปกป้องทั้งกลุ่มบริษัทและพนักงานของกลุ่มบริษัท
- ดำเนินการตามขั้นตอนการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างสม่ำเสมอตามนโยบายของกลุ่มบริษัท รวมถึงการสรรหาพนักงานใหม่

โปรดดูนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทของเรา ซึ่งมีตัวอย่างให้ดูมากมาย



3.4 การต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

- **หลักการสำคัญ**

ที่ EssilorLuxottica เราปฏิเสธความพยายามใดๆ ที่จะใช้ธุรกิจของเราในการฟอกเงิน นโยบายของเราคือการปฏิบัติตามกฎระเบียบการต่อต้านการฟอกเงินที่บังคับใช้ทั้งหมดในการดำเนินงานของเราทั่วโลก การฟอกเงินถือเป็นความผิดทางอาญาในหลายประเทศและมีการควบคุมมากขึ้นในทุกด้านของกิจกรรม ด้วยเหตุนี้ เราจึงพยายามดำเนินธุรกิจกับลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา พันธมิตรในการให้การสนับสนุนหรือการบริจาคที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายและเงินทุนที่ได้มาจากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

- **กฎทองของ EssilorLuxottica**

- ดำเนินการชำระเงินตามนโยบายและขั้นตอนของเรา และปฏิบัติตามขั้นตอนที่จัดทำขึ้นโดยผู้ขายภายในของเราและบุคคลที่สามอื่นๆ รวมถึงขั้นตอนตั้งแต่การจัดหาจนถึงการชำระเงิน
- ระมัดระวังเมื่อถูกขอให้ดำเนินการหรือรับการชำระเงินด้วยเงินสดที่ผิดปกติหรือการชำระเงินจากประเทศที่ถือว่ามีความเสี่ยงสูงในเรื่องการฟอกเงินหรือการจัดหาเงินทุนแก่การก่อการร้าย จากประเทศที่ถือว่าเป็นดินแดนปลอดภาษีหรือเขตอำนาจศาลนอกประเทศ หรือจากประเทศที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมนั้นหรือไม่มีเหตุผลสำหรับลูกค้าหรือผู้ขาย ปฏิบัติตามเกณฑ์กฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับการชำระด้วยเงินสด
- ใช้ขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะภายในของเรากับบุคคลที่สามที่มีความเสี่ยงหรือมีสัญญาณเตือน
- ระมัดระวังเกี่ยวกับสัญญาณเตือนที่อาจมี เช่น ลูกค้าปฏิเสธที่จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของตนหรือขอให้จัดส่งสินค้าไปยังนิติบุคคลอื่น
- ขอให้ส่งคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับกิจกรรมการฟอกเงินไปที่ **EssilorLuxottica SpeakUp** หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย



3.5 การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว

• **หลักการสำคัญ**

ในสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลและทั่วโลกที่กำลังเติบโต การปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นสิ่งสำคัญสำหรับกลุ่มบริษัทของเรา เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ชักฟลายเออร์ ลูกค้า ผู้บริโภค และพาร์ทเนอร์ธุรกิจอื่นๆ ทั่วโลก

EssilorLuxottica ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัดเป็นความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนและทุกคนของกลุ่มบริษัทและเราคาดหวังสิ่งเดียวกันจากผู้จำหน่ายและผู้รับเหมาของเราที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวอาจทำให้กลุ่มบริษัทได้รับโทษปรับและการฟ้องร้องทางแพ่งที่สูงมาก รวมถึงความเสียหายทางธุรกิจและชื่อเสียง

• **กฎหมายของ EssilorLuxottica**

- **ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาให้ความปลอดภัย** ขอรับการสนับสนุนจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและแผนกความปลอดภัยของข้อมูล เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้าของเรา ให้ใช้ระดับการป้องกันที่ใกล้เคียงกับวิธีที่เรานำไปใช้ในการดำเนินงานของเราเอง
- ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการปกป้อง**ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน** โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลสุขภาพหรือข้อมูลทางการเงิน สิ่งระบุตัวตนที่เป็นเอกลักษณ์
- อย่าเก็บรวบรวมข้อมูลมากเกินไปจนจำเป็น ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และใช้นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลภายใน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เหมาะสมจะถูกส่งไปยัง (พนักงาน ลูกค้าของเรา ฯลฯ) เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

- เมื่อออกแบบบริการหรือกระบวนการทางธุรกิจใหม่ที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคล ให้คำนึงถึงการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ตั้งแต่การริเริ่มโครงการไปจนถึงการนำไปใช้และการติดตามผล
- ห้ามขายข้อมูลของพนักงาน ลูกค้า หรือพาร์ทเนอร์ธุรกิจอื่นๆ ของเรา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาร์ทเนอร์ธุรกิจและผู้รับแฟรนไชส์ของเราปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด
- รายงานทันทีต่อผู้จัดการของคุณหรือที่ privacy@essilorluxottica.com เกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลหรือเหตุการณ์ใดๆ เกี่ยวกับข้อมูล รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้กลุ่มบริษัทสามารถดำเนินการตอบสนองที่เหมาะสม

โปรดดูนโยบายการปกป้องข้อมูลของกลุ่มบริษัทและนโยบายการละเมิดข้อมูลของกลุ่มบริษัท

3.6 การปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าและการควบคุมการส่งออก

• หลักการสำคัญ

ที่ EssilorLuxottica เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าระหว่างประเทศ กฎหมาย การห้ามส่งสินค้าและควบคุมการส่งออกที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบที่เป็นอันตรายอย่างยิ่งต่อกลุ่มบริษัท รวมถึงค่าปรับ และการลงโทษทางอาญาที่สูง การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าจะช่วยลดความเสี่ยงที่สินค้าหรือเทคโนโลยีของเราจะตกอยู่ในมือคนผิด

EssilorLuxottica ส่งออกสินค้าบริการและเทคโนโลยีไปยังบริษัทและประเทศที่ปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายควบคุมการส่งออกและกฎหมายควบคุมการแพร่ขยายอาวุธร้ายแรง

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ การควบคุมการส่งออกและศุลกากร และตามนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าภายในของเรา
- โปร่งใสความระมัดระวังในการติดต่อกับพาร์ทเนอร์ธุรกิจในประเทศที่กำหนดให้มีความเสี่ยงสูงและปานกลางในนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าของเรา และปฏิบัติตามขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ/การคัดกรองของเรา
- ปฏิบัติตามขั้นตอนการอนุมัติภายในที่กำหนดไว้ในนโยบายและขั้นตอนมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าและการส่งออกของเราและรายงานรายละเอียดที่จำเป็นไปยังฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หยุดหรือระงับการดำเนินการธุรกรรมทันทีที่การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะหรือการคัดกรองแสดงให้เห็นว่าธุรกรรมนั้นไม่ได้รับอนุญาตหรือกลายเป็นสิ่งต้องห้ามภายใต้ระบบการคว่ำบาตรหรือการควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายในเวลาที่เหมาะสมสำหรับการส่งออกหรือส่งออกซ้ำของสินค้า ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีที่อาจใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งทางพลเรือนและทางทหาร (รายการ"ใช้งานได้สองประสงค์") ผู้จำหน่ายภายนอกที่จัดการเรื่องการควบคุมการส่งออกจะต้องได้รับการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า

ดูนโยบายมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าของกลุ่มบริษัทของเรา



3.7 การป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการดำเนินการกับตลาดหุ้นในทางที่ผิด

• หลักการสำคัญ

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในขัดแย้งกับหลักการพื้นฐานที่ว่าทุกคนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ควรสามารถเข้าถึงข้อมูลเดียวกันได้พร้อมๆ กัน การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการละเมิดตลาดในรูปแบบอื่นๆ เช่น "การบอกข้อมูลวงใน" อาจส่งผลร้ายแรงภายใต้กฎหมายปกครอง อาญา และการจ้างงาน

หุ้นของ EssilorLuxottica มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ปารีส ไม่ว่าพนักงานจะถือหุ้น EssilorLuxottica อันเป็นผลมาจากแผนการถือหุ้นของพนักงานหรือด้วยเหตุอื่นใด พวกเขาจะ**ไม่ได้รับอนุญาตให้ซื้อขายหลักทรัพย์ของ EssilorLuxottica เมื่อพวกเขามีข้อมูลภายใน**เนื่องจากการทำงานในกลุ่มบริษัทหรืออื่นๆ

ข้อมูลภายในโดยพื้นฐานแล้วคือข้อมูลที่ไม่เปิดเผย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของ EssilorLuxottica เช่น หุ้นหรือตราสารหนี้ สิทธิในหุ้นหรือตราสารหนี้ หรือตราสารอนุพันธ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น ฟิวเจอร์ส สวอป และออปชั่นทางการเงิน ในกรณีที่มีข้อสงสัยว่าคุณกำลังเกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในหรือไม่ โปรดติดต่อแผนกกฎหมายและ/หรือแผนกนักลงทุนสัมพันธ์

EssilorLuxottica ได้จัดทำและเก็บรักษารายชื่อบุคคลที่ ด้วยหน้าที่หรือตำแหน่งของพวกเขาสามารถเข้าถึงข้อมูลภายในทั้งหมดอย่างต่อเนื่องในแบบถาวรหรือชั่วคราวเนื่องจากสถานการณ์ต่างๆ เช่น สัญญา โครงการ เหตุการณ์ทางการเงินหรือทางองค์กรที่สำคัญเฉพาะการประกาศผลกำไรที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญกว่าที่คาดไว้

บุคคลเหล่านี้จะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความจริงที่ว่าพวกเขาอยู่ในรายชื่อบุคคลภายในและเกี่ยวกับข้อจำกัดที่ตามมาในความเป็นไปได้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของ EssilorLuxottica

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ห้ามมีส่วนร่วมในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการซื้อหรือขาย (หรือพยายามที่จะทำเช่นนั้น) หลักทรัพย์ EssilorLuxottica ใดๆ ในขณะที่เป็นผู้ครอบครองข้อมูลภายใน
- ห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์ EssilorLuxottica ใดๆ ที่เป็นการละเมิดข้อจำกัดในการดำเนินการกับหลักทรัพย์ของ EssilorLuxottica ซึ่งแผนกกฎหมายหรือแผนกการถือหุ้นของพนักงานได้ห้ามไม่ให้พนักงาน EssilorLuxottica ดำเนินการดังกล่าว ข้อจำกัดสำหรับบุคคลภายในทั้งแบบถาวรและชั่วคราวมีผลบังคับใช้โดยไม่คำนึงว่าพนักงานนั้นมีข้อมูลภายในหรือไม่
- ห้ามเปิดเผยข้อมูลภายในต่อบุคคลที่สามเว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ประจำของพนักงานนั้นและผู้รับข้อมูลภายในนั้นอยู่ภายใต้ข้อผูกพันในการรักษาความลับ
- โดยการใช้ข้อมูลภายใน ห้ามแนะนำให้บุคคลที่สาม ทั้งอย่างชัดเจนหรือโดยนัย ให้ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ EssilorLuxottica ("การบอกข้อมูลวงใน")

3.8 การมีความโปร่งใสของข้อมูล

เราเชื่อมั่นในการให้ข้อมูลที่โปร่งใส ทันเวลา เป็นธรรม และถูกต้องแก่พนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนลูกค้าและผู้บริโภค

ด้วยเหตุนี้ เราจึงยังคงพูดคุยกับชุมชนทางการเงินอย่างต่อเนื่องตามกฎระเบียบปัจจุบันเกี่ยวกับข้อมูลที่จะเปิดเผยขององค์กรและราคา

นอกจากนี้ เรายังพยายามที่จะนำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องที่สุด เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา คุณภาพและแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์ ในขณะเดียวกัน เรามุ่งมั่นที่จะรักษาการพูดคุยอย่างสม่ำเสมอและเชิงรุกกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ทั้งหมด เพื่อให้เราสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของพวกเขาได้อย่างต่อเนื่อง



3.9 การมีสมุดบัญชีและบันทึกที่ถูกต้อง

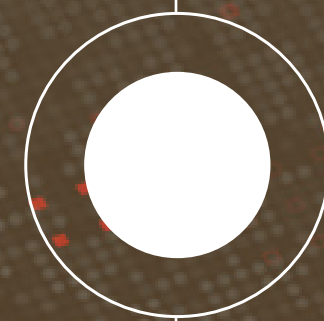
• **หลักการสำคัญ**

EssilorLuxottica พยายามดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าเรามีสมุดบัญชีและบันทึกที่สมบูรณ์และถูกต้อง รวมทั้งเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พนักงานที่มีหน้าที่ดูแลสมุดบัญชีและบันทึกเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและความปลอดภัยของเอกสารเหล่านั้น

• **กฎทองของ EssilorLuxottica**

- **สมุดบัญชีและบันทึกที่ถูกต้อง** สมุดบัญชีและบันทึกทางการเงินและทางบัญชีทั้งหมดของ เราจะต้องปฏิบัติตามแนวทางขององค์กรและมีความถูกต้อง
- **เงินสดย่อย** โดยธรรมชาติของเงินสดย่อย (เงินสดที่ถูกเก็บไว้สำหรับการชำระเงินเล็กๆ น้อยๆ) สามารถเป็นกลไกในการชำระเงินที่ทุจริตได้อย่างง่ายดาย ดังนั้น การทำธุรกรรมด้วยเงินสดย่อยทั้งหมด จะต้องได้รับการอนุมัติตามนโยบายและขั้นตอนของกลุ่มบริษัท รวมทั้งต้องได้รับการบันทึกในเวลาที่เหมาะสม โดยทั่วไปแล้ว กลุ่มบริษัทมีนโยบายในการจำกัดหรือจัดธุรกรรมที่ใช้เงินสดเท่าที่จะสามารถปฏิบัติได้ การกระทบยอดเงินสดจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานของกลุ่มบริษัท
- **เอกสาร** การทำธุรกรรมจะต้องมีเอกสารที่เหมาะสมรองรับอย่างเพียงพอ
- **ห้ามการปลอมแปลง** ห้ามมิให้ละเว้นหรือปลอมแปลงรายการในสมุดบัญชีและบันทึกของเรา
- **รายงาน** พนักงานต้องรายงานไปยังแผนกตรวจสอบภายใน แผนกควบคุมภายใน หรือไปยังฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติงานที่น่าสงสัยหรือการปลอมแปลงสมุดบัญชีและบันทึกทั้งหมด พนักงานยังสามารถใช้ระบบการรายงานภายในของเรา ซึ่งคือ **EssilorLuxottica SpeakUp** ในการรายงานเรื่องดังกล่าวได้

4



การปกป้องทรัพย์สิน ของเรา



4. การปกป้องทรัพย์สินของเรา

แบรนด์
และนวัตกรรม

ความมั่นคงปลอดภัย
ไซเบอร์

การต่อต้านการฉ้อโกง
และการโจรกรรม

ไอที
และโซเชี่ยลมีเดีย

4.1 การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา แแบรนด์ และนวัตกรรม

• หลักการสำคัญ

ทรัพย์สินทางปัญญา ("IP") เป็นเรื่องที่จะ**เฝ้าระวัง**และสำคัญอย่างยิ่งสำหรับ EssilorLuxottica ผลงานที่หลากหลายที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายการค้า ชื่อโดเมน ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร การออกแบบ ความรู้และเทคโนโลยีด้านการดูแลดวงตาและแว่นตาของเราเป็นหนึ่งในรากฐานของธุรกิจของ EssilorLuxottica แแบรนด์ที่ได้รับอนุญาตอันทรงเกียรติเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว EssilorLuxottica เช่นกัน เราใช้ความระมัดระวังสูงสุดในการรักษาความปลอดภัยทรัพย์สินทางปัญญาของเรา (รวมถึงความรู้ของเรา) ตลอดจนสิทธิของผู้ถือใบอนุญาตบุคคลที่สาม

แบรนด์และนวัตกรรมของเราเป็นหัวใจหลักของกลุ่มบริษัทของเราในฐานะเป็นส่วนของหุ้นทุนที่สำคัญและต้องได้รับการเคารพ เรามีการวางกรอบการทำงานทั่วโลกเพื่อรักษาความปลอดภัยในการใช้งานและปกป้องแบรนด์และนวัตกรรม ซึ่งประกอบด้วยการรับรู้ กระบวนการอนุญาต การฝึกอบรม และการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์

นอกจากนี้เรายัง**ต่อต้านการปลอมแปลง**และเลียนแบบสินค้า เช่นเดียวกับการขยายตลาด คู่ขนานที่ย้ายสินค้าไปยังช่องทางการขายที่ไม่ได้รับอนุญาต เราได้จัดสรรทรัพยากรเฉพาะในการปกป้องและการบังคับใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของ EssilorLuxottica เรามุ่งมั่นที่จะเคารพความสามารถ การสร้างสรรค์ การลงทุน ความเพียร และวิสัยทัศน์ของนักสร้างสรรค์และผู้ประกอบการทุกคน เราใช้ความระมัดระวังสูงสุดในการปกป้องผลงานและนวัตกรรมของเราผ่านสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือความลับทางการค้าที่เหมาะสม เรามีความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิของบุคคลที่สาม พนักงานทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในความพยายามของกลุ่มบริษัทในการต่อสู้กับการปลอมแปลงและปกป้องแบรนด์ของเรา



4.1 การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา แบรนด์และนวัตกรรม

- กฎทองของ EssilorLuxottica

- ปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับการยื่นจดสิทธิบัตร การออกแบบ เครื่องหมายการค้า และชื่อโดเมนให้เร็วที่สุดก่อนการเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร
- เคารพทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามและขอคำแนะนำจากแผนกกฎหมายและทรัพย์สินทางปัญญาของเราก่อนการเปิดตัวโครงการและผลิตภัณฑ์
- โปรดทราบว่าเพื่อให้ถูกต้อง การออกใบอนุญาต การได้มาหรือการขายทรัพย์สินทางปัญญา จะต้องเป็นลายลักษณ์อักษร ติดต่อแผนกทรัพย์สินทางปัญญาและแผนกกฎหมายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้สำหรับแผนการออกใบอนุญาต การได้มาหรือการขายทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงก่อนที่จะร่วมมือกับบุคคลที่สามที่อาจเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา
- รายงานเนื้อหาที่น่าสงสัยและผลิตภัณฑ์ปลอมที่น่าสงสัยผ่านที่อยู่อีเมลเฉพาะ reportfake@essilorluxottica.com เพื่อเริ่มการสืบสวน หรือไปยังแผนกกฎหมายและทรัพย์สินทางปัญญา
- ปฏิบัติตามการรักษาความลับและด้วยความระมัดระวังอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงกรอบการทำงานทั้งหมดที่ดำเนินการโดยกลุ่มบริษัทเพื่อรักษาความปลอดภัยและปกป้องนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาของเรา (รวมถึงคู่ค้าที่ได้รับใบอนุญาตของเรา)

4.2 การปกป้องและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล – การรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

• หลักการสำคัญ

เนื่องจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นทั่วโลก ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จึงมีความสำคัญสูงสุดสำหรับเรา และพนักงานแต่ละคนมีบทบาทในการปกป้องระบบและข้อมูลของเรา

การปกป้องข้อมูล ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และกระดาษ เป็นหลักการพื้นฐานสำหรับความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท การเปิดเผยข้อมูลภายในอาจเป็นอันตรายต่อธุรกิจของเรา เนื่องจากข้อมูลมีคุณค่า จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลได้รับการปกป้อง พาร์ทเนอร์ธุรกิจของเราที่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของเรา มีภาระหน้าที่เช่นเดียวกับพนักงานของกลุ่มบริษัทในการปกป้องข้อมูลไม่ให้ถูกเปิดเผย

EssilorLuxottica ห้ามมิให้มีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับอย่างไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย ทั้งภายในหรือภายนอก รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ระมัดระวังอย่างยิ่งต่อการฉ้อโกง หลอกหลวง อีเมลหรือลิงก์ที่น่าสงสัย และความพยายามฟิชซิงที่อาจเกิดขึ้น ใช้รหัสผ่านที่รัดกุม ห้ามแชร์รหัสผ่าน และใช้การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย
- ปฏิบัติตามนโยบายและคำแนะนำด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตลอดเวลา สำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรมความปลอดภัยของข้อมูลภาคบังคับบนLeonardo
- ให้แผนกรักษาความปลอดภัยด้านไอที/ความปลอดภัยของข้อมูลมีส่วนร่วมในโครงการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันหรือระบบ เช่น ก่อนที่จะมีผู้กพกับผู้จัดการด้านไอที (รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชัน) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากพวกเขาอาจได้รับอนุญาตให้เข้าถึงระบบของเรา

- ปฏิบัติตามขั้นตอนภายในที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการชำระเงินและความปลอดภัยของบัตรเครดิต
- รักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการควบคุมการเข้าถึงระบบอย่างเหมาะสม
- รายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยใดๆ ไปยังแผนกความปลอดภัยของข้อมูลทันที
- ปฏิบัติต่อเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ EssilorLuxottica ที่มีความลับอย่างเคร่งครัด เว้นแต่ข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลสำหรับสาธารณะ แบ่งปันข้อมูลตาม "ความจำเป็นที่ต้องรู้" เท่านั้น และปฏิบัติตามเครื่องหมายการรักษาความลับที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัท
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับกับภายนอก มีข้อตกลงการรักษาความลับที่มีขอบเขตที่เหมาะสม ซึ่งลงนามโดยหน่วยงานด้านกฎหมายและผู้ลงนามที่มีอำนาจ

โปรดดูนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของเรา

4.3 ระบบสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต และโซเชียลมีเดีย

• **หลักการสำคัญ**

ระบบสารสนเทศเป็นวิธีพื้นฐานในการแบ่งปันการแสวงหาวัตกรรมและความเป็นเลิศของเรา แก่ลูกค้าและผู้บริโภค

EssilorLuxottica ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา สนับสนุนการเจรจาที่เปิดกว้าง สร้างสรรค์ และโปร่งใส แสวงหาโอกาสที่จะทำสิ่งนี้ผ่านโซเชียลมีเดีย รวมถึงผ่านช่องทางแบบดั้งเดิม

การสื่อสารและการกระทำของเราในแวดวงอาชีพสะท้อนอยู่ในชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท พนักงานจะต้องแสดงความยับยั้งชั่งใจ เคารพผู้อื่น และไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงเมื่อใช้โซเชียลมีเดีย

• **กฎทองของ EssilorLuxottica**

- **อย่าสื่อสารภายนอกหรือภายในในนามขององค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาต**จากหัวหน้าแผนก และอย่าพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลของกลุ่มบริษัทที่ไม่ได้เป็นข้อมูลสำหรับสาธารณะ
- **ในกรณีที่มีการชักชวนจากสื่อให้พูดเกี่ยวกับกลุ่มบริษัท** อย่าตอบกลับและให้ส่งต่อสื่อหรือคำถามนั้นไปยังแผนกสื่อสารองค์กรทันที หากหัวข้อเกี่ยวกับความยั่งยืน ให้ส่งต่อสื่อหรือคำถามนั้นไปยังทั้งแผนกสื่อสารองค์กรและแผนกความยั่งยืนขององค์กร
- **ระมัดระวังเป็นอย่างยิ่งเมื่อเผยแพร่เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต และใช้โซเชียลมีเดียอย่างระมัดระวัง** ระบุว่าคำพูดของคุณสะท้อนเฉพาะมุมมองส่วนตัวของคุณเท่านั้น มีความโปร่งใส และซื่อสัตย์เสมอเกี่ยวกับบทบาทของคุณในกลุ่มบริษัท
- ปกป้องทรัพย์สิน (โทรศัพท์ เครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ อีเมลบริษัท...) ของกลุ่มบริษัท และให้ใช้อย่างเหมาะสม

นโยบายการสื่อสารองค์กรของกลุ่มบริษัท
นโยบายการสื่อสารความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท
นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

4.4 การต่อต้านการฉ้อโกงและการโจรกรรม

• หลักการสำคัญ

EssilorLuxottica **ประณามการฉ้อโกงหรือการโจรกรรมทุกรูปแบบ** ไม่ว่ากลุ่มบริษัทจะตกเป็นเหยื่อหรือจะได้รับประโยชน์จากการฉ้อโกงหรือการโจรกรรมนั้นก็ตาม

ไม่ให้สิ่งนี้เกิดขึ้นกับคนอื่น แต่ทุกคนตกอยู่ในความเสี่ยง

การฉ้อโกงอาจมีได้หลายรูปแบบ ไม่ว่าจะโดยวิธีการที่ใช้ (เช่น การปลอมแปลง การใช้หรือการผลิตเงินหรือสินค้าปลอม การปกปิดรายได้ การปกปิดหลักฐาน การใช้ความไว้วางใจในทางที่ผิด) หรือกำหนดตามลักษณะของการฉ้อโกงเอง (เช่น การใช้ทรัพย์สินในทางที่ผิด การโจรกรรม การหลอกลวง การฉ้อโกงภาษี การฉ้อโกงประกันสังคม)

ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ประเภทของการฉ้อโกงที่พบบ่อยที่สุดคือ **การปลอมแปลงเอกสาร** หรือการสร้าง**ข้อมูลทางบัญชีที่เป็นเท็จ** ซึ่งนำไปสู่การยกยอก การใช้อุปกรณ์โดยทุจริต หรือผลประโยชน์ที่มีพึงได้ เช่น การลดภาษี

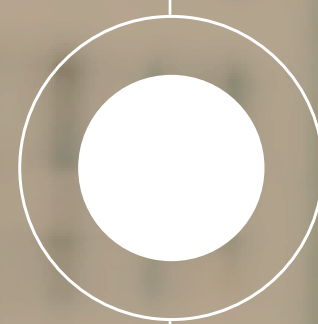
นอกจากนี้เรายังประณามการโจรกรรมทุกรูปแบบ รวมถึงการโจรกรรมในสถานที่ ร้านค้า หรือโรงงานของกลุ่มบริษัทหรือระหว่างการขนส่ง ทีมคุ้มครองทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทจะปกป้องคนของเราตลอดจนทรัพย์สินที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้จากการละเมิดหรือการใช้ทรัพย์สินและทรัพยากรของกลุ่มบริษัทในทางที่ผิดโดยเจตนา

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ปฏิบัติตามขั้นตอนของกลุ่มบริษัททั้งหมด (การขึ้นทะเบียนผู้ขาย การจัดหาจนถึงการชำระเงิน ฯลฯ)
- ระวังเมื่อตอบกลับอีเมลหรือคำขอ แม้ว่าจะดูเหมือนไม่มีอะไรผิดปกติก็ตาม
- **คัดกรองผู้ทุจริตจากภายนอกที่อาจเกิดขึ้น:** เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ในการเปลี่ยนชื่อหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้ดูเหมือนเป็นผู้ติดต่อภายใน การใช้ที่อยู่อีเมลที่ใกล้เคียงกับกลุ่มบริษัท/ผู้ขาย/โดเมนธนาคาร อีเมลหรือโทรศัพท์ที่แอบอ้างเป็นผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท เป็นต้น
- โปรดใช้ความระมัดระวังเกี่ยวกับคำขอให้เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการชำระเงิน: เช่น การยืนยันตัวตนของผู้โทร การใช้ขั้นตอน "การโทรกลับ" เสมอ การใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษกับคำขอชำระเงินอย่างเร่งด่วนหรือการชำระเงินไปยังประเทศอื่น
- **มีระบบควบคุม**เพื่อให้แน่ใจว่าสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทได้รับการควบคุมและป้องกันอย่างเหมาะสม การทำธุรกรรมดำเนินการด้วยการอนุญาตที่เหมาะสมเท่านั้น และการทำธุรกรรมได้รับการบันทึกอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยให้ความสนใจกับคุณภาพของข้อมูลที่รายงาน
- **รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับการฉ้อโกง**ไปยังผู้จัดการของคุณ แผนกตรวจสอบภายใน หรือแผนกคุ้มครองทรัพย์สิน หรือระบบการรายงานภายในของเราที่ EssilorLuxottica SpeakUp



5



การทำหน้าที่เป็นบุคลากรของ
องค์กรที่มีความรับผิดชอบ



5. การทำหน้าที่เป็นบุคลากร ขององค์กรที่มีความรับผิดชอบ

สิทธิมนุษยชน

ซัพพลายเชน
ที่ยั่งยืน

พันธกิจ

สภาพแวดล้อม

การรณรงค์เรื่อง
ความโปร่งใส

5.1 การปกป้องสิทธิมนุษยชนและสภาพการทำงาน

• หลักการสำคัญ

EssilorLuxottica ก่อตั้งขึ้นจากสองศตวรรษแห่งนวัตกรรมและความพยายามของมนุษย์ เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในทุกธุรกิจของเราตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับกฎหมาย กฎระเบียบและมาตรฐานสากล เช่น หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

EssilorLuxottica มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมของบริษัทสอดคล้องกับร่างกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและหลักการเกี่ยวกับสิทธิขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ใน ปฏิญญาว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

เราให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการระบุและตรวจสอบความเสี่ยง รวมถึงการป้องกันและแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่อาจเกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากกิจกรรมของเรา บริษัทย่อยของเรา และซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาช่วงของเราในห่วงโซ่อุปทาน

ดังนั้น เราจึงคาดหวังจากบริษัทย่อยและการดำเนินงานของเรา และจากซัพพลายเชนของเรา โดยทั่วไปว่า การปฏิบัติงานของพวกเขาจะสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และโดยทั่วไป พวกเขาจะ**ปกป้องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์** กฎที่กำหนดไว้ด้านล่างให้ใช้กับพนักงานชั่วคราวหรือพนักงานที่ปฏิบัติงานสมทบและทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา



5.1 การปกป้องสิทธิมนุษยชนและสภาพการทำงาน

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- **ไม่ใช่แรงงานเด็ก** การจ้างบุคคล (พนักงานหรือพนักงานชั่วคราว) ที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี (หรืออายุขั้นต่ำตามกฎหมายสำหรับการจ้างงานในประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า) สำหรับทำงานเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด การจ้างบุคคล (พนักงานหรือพนักงานชั่วคราว) ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีสำหรับตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับงานที่เป็นอันตรายเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาดเช่นกัน ในการจ้างผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือผู้ฝึกงาน เราต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาจะไม่ถูกกำหนดให้มีชั่วโมงการทำงานนานเกินไปจนมีผลกระทบต่อการศึกษาของพวกเขา และงานของพวกเขาเกี่ยวข้องกับการศึกษาของพวกเขาอย่างแท้จริง
- **ไม่มีแรงงานบังคับและการค้ามนุษย์** EssilorLuxottica ไม่ใช่แรงงานบังคับหรือถูกบังคับในทุกรูปแบบในการดำเนินงานของตน ห้ามมิให้มีการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบในระหว่างการจ้างงาน ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยผ่านผู้รับเหมาโดยเด็ดขาด
- **ชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม** EssilorLuxottica จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานไม่ทำงานนานกว่าจำนวนชั่วโมงการทำงานสูงสุดและการทำงานล่วงเวลาเมื่อกำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายระดับประเทศที่มีอยู่ ควรอธิบายหลักการเกี่ยวกับเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และช่วงเวลาพักให้พนักงานเข้าใจอย่างชัดเจนในระหว่างกระบวนการสรรหาหรือตามคำขอของพนักงานในภาษาที่พวกเขาเข้าใจได้

- **สภาพการทำงานที่เป็นธรรมของแรงงานข้ามชาติ** หน่วยงานของ EssilorLuxottica จะปกป้องและป้องกันการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงานข้ามชาติและจัดให้พวกเขามีสภาพการทำงานที่เป็นธรรมและเหมาะสม (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจ้างงานจากแรงงาน ไม่มีการยึดเอกสารประจำตัวที่ไม่เหมาะสม สัญญาที่ชัดเจนและเข้าใจได้ สภาพความเป็นอยู่ที่เหมาะสม)
- **ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม** ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่มอบให้กับแรงงานต้องเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นหากมีอยู่ หรือตามข้อตกลงร่วมที่บังคับใช้ รวมถึงมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายหากมีใช้บังคับ ในทุกกรณี หน่วยงานแสวงหาของ EssilorLuxottica อย่างน้อยที่สุดต้องให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงานแต่ละคน
- **สิทธิประโยชน์ทางสังคมและประกันสังคมที่เพียงพอ** พนักงานควรได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคมและประกันสังคมอย่างเพียงพอตามกฎหมายท้องถิ่น เงินสมทบประกันสังคมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดควรมีการจ่าย สะสม และนำส่ง
- **ผู้รับเหมา** พนักงานควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับเหมาปฏิบัติตามกฎเหล่านี้รวมถึงกฎของผู้รับเหมาเอง

5.2 การดำเนินการซัพพลายเชนที่ยั่งยืน

• หลักการสำคัญ

สำหรับ EssilorLuxottica ประสิทธิภาพของซัพพลายเชนเป็นพื้นฐานในการรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ และมีส่วนช่วยในการรักษาและยกระดับชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท

EssilorLuxottica พยายามที่จะดำเนินธุรกิจกับซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และโดยทั่วไป ที่ปกป้องศักดิ์ศรีของมนุษย์ สุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและสิ่งแวดล้อมโดยรวม รวมถึงตลอดทั่วทั้งซัพพลายเชนของตนเอง ในเรื่องนี้ กลุ่มบริษัทได้เปิดตัวโครงการการจัดการที่มีความรับผิดชอบของ EssilorLuxottica ที่เป็นเอกลักษณ์ โดยใช้ประโยชน์จากมาตรฐานและโครงการริเริ่มในการจัดหาที่มีความรับผิดชอบที่มีอยู่ โครงการนี้มีมาตรฐานด้านจริยธรรม แรงงาน สุขอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และกำหนดให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดของกลุ่มบริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้

การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบในสถานที่ของซัพพลายเออร์เป็นหัวใจหลักของโครงการจัดการที่มีความรับผิดชอบของ EssilorLuxottica และเสริมด้วยการริเริ่มด้านการศึกษาและการรับรู้โดยเฉพาะ ดังนั้น ซัพพลายเออร์จึงสนับสนุนความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทในการให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทยังดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อ**ตรวจสอบความซื่อสัตย์และความยั่งยืน**ของซัพพลายเออร์ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้รับแฟรนไชส์ และพาร์ทเนอร์ธุรกิจอื่นๆ ของตน ที่จะต้องเคารพหลักการทำงานเดียวกัน

กลุ่มบริษัทกำลังดำเนินการเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณแบบรวมซึ่งสรุปหลักการความยั่งยืนที่เราคาดหวังจากพาร์ทเนอร์ธุรกิจของเรา

เป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนที่จะต้องระมัดระวังเกี่ยวกับบุคคลที่สามที่จะมีส่วนร่วมกับการกลุ่มบริษัท

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้รับแฟรนไชส์ และพาร์ทเนอร์ธุรกิจอื่นๆ รับทราบและเคารพหลักจรรยาบรรณด้านความยั่งยืนที่มีอยู่และที่กำลังจะมาถึงของเรา (หรือเอกสารที่คล้ายคลึงกัน) ในหัวข้อต่างๆ เช่น จริยธรรมทางธุรกิจ มาตรการว่าบาตรทางการค้า สิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงาน สิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย ความปลอดภัยของข้อมูลหรือการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
- ปฏิบัติตามขั้นตอนของกลุ่มเพื่อประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของซัพพลายเออร์ ตลอดจนความซื่อสัตย์ทางธุรกิจของตนและฝึกอบรมพวกเขาเกี่ยวกับหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนและความซื่อสัตย์และใช้สิทธิการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะที่เหมาะสม และให้แผนกจัดซื้อมีส่วนร่วมในกระบวนการคัดเลือก

5.3 ความมุ่งมั่นต่อสิ่งแวดล้อม

• หลักการสำคัญ

ตั้งแต่การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การจัดการและลดการใช้น้ำในสถานที่ผลิต การปรับปรุงอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และการสร้างโอกาสที่เท่าเทียมกันในการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นในการริเริ่มการเข้าถึง โครงการความยั่งยืน Eyes on the Planet ได้สนับสนุนพันธกิจของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ความพยายามด้านความยั่งยืนของ EssilorLuxottica ขยายไปยังบริษัทย่อยของเราในแง่ของการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพพลังงาน) และผลกระทบทางสังคมต่อพนักงาน (เช่น โอกาสในการพัฒนาและการโอนย้าย) และชุมชน (เช่น การเข้าถึงการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ)

การปฏิบัติตามกฎหมายและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมของเราที่มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน การรีไซเคิล และสิ่งแวดล้อม ช่วยยืนยันว่าพันธกิจความยั่งยืนและกลยุทธ์ทางธุรกิจของเรามีความเชื่อมโยงกันอย่างมากที่ EssilorLuxottica

ธุรกิจและแผนกทั้งหมดของ EssilorLuxottica มีส่วนร่วมในเส้นทางความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นในด้านการวิจัยและพัฒนา การดำเนินงาน สำนักงาน บริษัทย่อย หรือในร้านค้าปลีกของเรา ตัวอย่างรวมถึงการออกแบบเทคโนโลยีหรือกรอบเลนส์ใหม่ (เช่น การใช้วัสดุชีวภาพ) การลดน้ำ/ของเสีย และการรีไซเคิลในโรงงาน ศูนย์กระจายสินค้า สำนักงาน และร้านค้าของเรา

นอกจากนี้ พนักงานยังได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมโครงการให้ความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับหัวข้อความยั่งยืนผ่านเส้นทางการเรียนรู้ออนไลน์ที่ครอบคลุมที่ **Leonardo**

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ส่งเสริมแนวทางและความคิดริเริ่มที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศของกลุ่มบริษัท
- แสดงความเคารพต่อโลกของเราและส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในการทำงานประจำวันของเรา **ให้ทีมมีส่วนร่วมในเส้นทางด้านสภาพภูมิอากาศ**ผ่านความคิดริเริ่มที่มุ่งสร้างความตระหนักรู้และแบ่งปันแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
- ได้รับความรู้และปรับปรุง ใบอนุญาตให้เป็นปัจจุบันและการลงทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด และปฏิบัติตามข้อกำหนดของใบอนุญาตดังกล่าว และคาดหวังสิ่งเดียวกันจากพาร์ทเนอร์ธุรกิจของเรา
- เฉพาะพนักงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท "Eyes on the Planet" ในที่สาธารณะได้ ใช้น้ำเสียงที่สุภาพและเป็นความจริงเมื่อสื่อสารเกี่ยวกับกลยุทธ์และความพยายามด้านความยั่งยืนของ EssilorLuxottica



นโยบายการสื่อสารความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

5.4 การมีความโปร่งใสในการลือบบีและการสนับสนุน

• **หลักการสำคัญ**

กิจกรรมการลือบบีต้องได้รับการควบคุมมากขึ้น และหลายประเทศให้นำกฎระเบียบหรือกฎเกณฑ์เฉพาะเกี่ยวกับการลือบบีและ "การเป็นตัวแทนผลประโยชน์" มาใช้

นักลือบบีมักจะอยู่ภายใต้ข้อผูกพันด้านความโปร่งใส เช่น การลงทะเบียนในสำนักทะเบียนแห่งชาติ การประกาศต่อสาธารณะเกี่ยวกับบุคคลที่พวกเขาได้ติดต่อหรือรายชื่อลูกค้าของพวกเขา

นักลือบบีอาจเป็นพนักงานของกลุ่มบริษัทหรือบุคคลที่สาม (เช่น ที่ปรึกษา นักลือบบีอย่างเป็นทางการ บริษัทกฎหมาย กลุ่มคลังสมอง NGO) ที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของกลุ่มบริษัท

ไม่มีคำจำกัดความเฉพาะของการลือบบี แต่มักหมายถึงการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่รัฐที่มีเป้าหมายเพื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของรัฐบาล เช่น มีอิทธิพลต่อการนำใช้กฎหมายมาใช้ บางครั้งก็มีเส้นแบ่งบางๆ ระหว่างการลือบบีและการสนับสนุนทั่วไป (เช่น การส่งเสริมสุขภาพสายตาโดยทั่วไปจะถือเป็นการสนับสนุน แต่การพยายามมีอิทธิพลต่อกฎระเบียบที่ส่งเสริมสุขภาพสายตาอาจถือเป็นการลือบบี ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่บังคับใช้)

• **กฎหมายของ EssilorLuxottica**

- การใช้นักลือบบีและกิจกรรมของนักลือบบีจะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศที่มีการควบคุมนักลือบบี (เช่น สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย)
- นักลือบบีจะต้องแจ้งให้บุคคลและบุคคลที่สามที่ตนเข้าพบทราบอย่างชัดเจนว่าตนทำหน้าที่ในนามของ EssilorLuxottica หรือบริษัทย่อย และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะไม่เกิดความสับสนใดๆ กับกิจกรรมอื่นๆ ที่ตนสามารถดำเนินการได้ในฐานะส่วนตัวหรือในวิชาชีพ หรือในบริบทของการได้รับมอบอำนาจใดๆ (ไม่ว่าจะเป็นการได้รับมอบอำนาจในสมาคม ทางการเมือง หรือสหภาพแรงงาน)

5.5 การสนับสนุนพันธกิจของเรา

• หลักการสำคัญ

ภารกิจของ EssilorLuxottica คือการช่วยให้ผู้คนทั่วโลก **"ยิ่งมองเห็น ยิ่งเป็นได้มากกว่า"** พันธกิจขับเคลื่อนกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจให้กลุ่มบริษัทมีแนวทางแบบบูรณาการในการพัฒนาอย่างยั่งยืน และความทะเยอทะยานที่จะช่วยขจัดสายตาที่ไม่ดีที่ยังไม่ได้ถูกแก้ไขภายในปี 2050 ซึ่งจะทำให้พนักงานมีความรู้สึกที่เป็นเอกลักษณ์ของวัตถุประสงค์

พนักงานได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นผู้สนับสนุนพันธกิจของเราอย่างเข้มแข็งและได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมและเป็นอาสาสมัครในโครงการริเริ่มต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยทีมพันธกิจของกลุ่มเพื่อสนับสนุนชุมชน ตั้งแต่การจัดการกับความต้องการด้านการดูแลสุขภาพตาไปจนถึงโครงการริเริ่มที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศและผลกระทบทางสังคม โครงการนี้ โดยทั่วไปจะเป็นประสบการณ์ส่วนตัวที่ยอดเยี่ยมและโอกาสในการช่วยเหลือผู้อื่น รวมถึงค้นพบว่าสายตามีพลังในการเปลี่ยนแปลงชีวิตได้อย่างไร

• กฎทองของ EssilorLuxottica

- ผู้นำและผู้จัดการควรสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในพันธกิจของกลุ่มบริษัทและเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของเราเพื่อช่วยขจัดสายตาที่ไม่ดีที่ยังไม่ได้ถูกแก้ไขภายในปี 2050
- ผู้จัดการควรส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการริเริ่มภารกิจของกลุ่มบริษัท
- พนักงานจะต้องไม่ถูกบังคับให้บริจาคให้กับกิจกรรมการกุศลของเรา





6

การรายงานการละเมิด

6. การรายงานการละเมิด

• จะทำอย่างไรเมื่อพบเห็นการละเมิดหลักจริยธรรมของเราที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง

EssilorLuxottica ส่งเสริมวัฒนธรรมของการเปิดกว้าง ซึ่งข้อกังวลทั้งหมดเกี่ยวกับจริยธรรมสามารถพูดคุยได้อย่างเปิดเผย ดังนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องรายงานการละเมิดหลักจริยธรรมนี้ที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริงเพื่อปกป้องพนักงานของเราตลอดจนความซื่อสัตย์และชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ซึ่งพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ควรรู้สึกปลอดภัยที่จะแจ้งข้อกังวลอย่างสุจริตใจโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ แม้ว่าภายหลังจะกลายเป็นเรื่องที่พวกเขาเข้าใจผิดก็ตาม

• วิธีที่เรารับรองการรายงานที่ปลอดภัย

EssilorLuxottica มุ่งมั่นที่จะรับรองหลักการต่อไปนี้สำหรับบุคคลใดๆ ที่รายงานโดยสุจริตใจเกี่ยวกับการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง:

- **การรายงานที่เป็นความลับ** การรักษาความลับของตัวตนของผู้รายงาน/ผู้แจ้งเบาะแส และรายงานมีความสำคัญเป็นพิเศษ และขั้นตอนภายในของเราได้รวมขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อปกป้องข้อมูลดังกล่าว
- **การรายงานโดยไม่ระบุชื่อ** หากได้รับการร้องขอ เราจะปกป้องการไม่เปิดเผยตัวตนของพวกเขา ตามกฎหมายที่บังคับใช้
- **ไม่มีการตอบโต้** เราห้ามมิให้มีการตอบโต้ผู้รายงาน/ผู้แจ้งเบาะแสที่รายงานการละเมิดโดยสุจริตใจ
- **กระบวนการที่เป็นธรรม** มีการออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เพียงพอและระบุและฝึกอบรมบุคลากรโดยเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการและตรวจสอบรายงานและเหตุการณ์ต่างๆ ขณะเดียวกันก็มุ่งเป้าไปที่การปกป้องความลับของผู้รายงาน/ผู้แจ้งเบาะแสในทุกขั้นตอน รายงานจะได้รับการประเมินและประมวลผลตามนโยบายที่มีอยู่ของกลุ่มบริษัท
- **กลุ่มบริษัทจะดำเนินการสอบสวนอย่างเป็นกลาง** การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ และพนักงานทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือในการสอบสวน

• วิธีรายงานการละเมิด

เราหวังว่าในหลายกรณี ตามหลักการเปิดกว้างของเรา พนักงานจะสามารถแจ้งข้อกังวลใดๆ โดยตรงกับผู้จัดการโดยตรงหรือโดยอ้อมของตนหรือกับแผนกทรัพยากรบุคคล และเราคาดหวังว่าผู้จัดการทุกคนจะสนับสนุนสภาพแวดล้อมการรายงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้

อย่างไรก็ตาม พนักงานอาจใช้ระบบการรายงานภายใน EssilorLuxottica SpeakUp ซึ่งรับประกันความเป็นกลาง การปิดบังตัวตน และมีประสิทธิภาพ

6. การรายงานการละเมิด

วิธีการรายงานผ่านระบบการรายงานภายในของเรา
ESSILORLUXOTTICA SPEAKUP

พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถรายงานผ่านช่องทางต่างๆ ต่อไปนี้

- ผ่านสายด่วนทางเว็บของเราที่มีให้บริการออนไลน์ในหลายภาษา ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือตามแอดเดรสต่อไปนี้
<https://speakup.essilorluxottica.com/>
 - หรือสแกน QR โค้ดด้านล่างด้วยโทรศัพท์มือถือของคุณ
- ในบางประเทศผ่านสายโทรศัพท์ที่เป็นความลับ
 - ทางอีเมล: compliance@essilorluxottica.com
 - โดยการเดินเข้ามาที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเข้าพบสมาชิกของแผนกทรัพยากรบุคคล



ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่นโยบายการรายงานของกลุ่มบริษัทของเรา

ติดต่อ: compliance@essilorluxottica.com

EssilorLuxottica
สำนักงานที่จดทะเบียน:
147, rue de Paris
94220 Charenton-le-Pont
France

สำนักงานใหญ่:
1-6, rue Paul Cézanne
75008 Paris
France

Société Anonyme ด้วยทุนจดทะเบียน 81,650,243.70 ยูโร
Créteil ทะเบียนการค้าและทะเบียนนิติบุคคลหมายเลข 712 049 618
www.essilorluxottica.com

© EssilorLuxottica, 2023

หลักจริยธรรม EssilorLuxottica | 2023

ฉบับก่อนหน้า
หลักจริยธรรม EssilorLuxottica | 2022
หลักจริยธรรม EssilorLuxottica | 2019
หลักจริยธรรม กลุ่มบริษัท Luxottica | 2018
หลักจริยธรรม Essilor 2018 | 2018
หลักจริยธรรม GrandVision | 15 กรกฎาคม 2018